



Synthèse des retours "Questionnaire Qualité" Année 2010

Non concerné / pas d'avis	Très bon	Bon	Insuffisant	Très mauvais
---------------------------	----------	-----	-------------	--------------

Démarche et relation commerciale

Si vous avez fait l'objet d'une démarche commerciale de notre part, pouvez-vous indiquer votre avis concernant :

- la clareté des informations communiquées
- le suivi dans le temps de cette relation
- l'image que cette démarche vous a laissé de delTa REALISATION

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Devis et proposition commerciale

Merci d'évaluer les points suivants concernant l'offre commerciale qui vous a été remise :

- le niveau de détail du devis remis
- la clareté d'ensemble du devis et des conditions générales jointes
- le niveau des prix par rapport à d'autres offres
- les delais d'exécution proposés

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Execution des prestations

Quel est votre avis sur :

- Notre appui administratif (Déclarations de travaux, permis et autorisations diverses...)
- La qualité des informations délivrées au fil de l'exécution des travaux
- La forme des comptes rendus de chantier
- La disponibilité et la communication avec le chef de projet du chantier
- L'accès aux fichiers sur le site Web delTa REALISATION
- La maîtrise des délais d'exécution

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Exécution des travaux

Quel est votre avis sur :

- La tenue générale du chantier, l'attitude des personnels d'exécution
- La propreté du chantier en phase d'exécution
- La propreté du chantier livré
- La conformité des travaux exécutés par rapport à vos attentes

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Avis d'ensemble

Feriez-vous à nouveau confiance à delTa REALISATION à l'avenir ?

<input type="checkbox"/>	oui non
<input checked="" type="checkbox"/>	100%